

Gestão & Inovação no Turismo

Aprenda com os experts do mercado!

O curso **Gestão e Inovação no Turismo** é o programa definitivo para líderes que buscam dominar as novas fronteiras da hospitalidade através de uma gestão estratégica de **processos e pessoas**. Em um momento em que o Brasil amplia seu potencial como destino turístico global, a formação prepara profissionais para transformar **excelência em atendimento, sustentabilidade e inovação** em diferenciais competitivos para o mercado nacional.

Com um foco prático em **vendas, posicionamento** de mercado e excelência no **atendimento ao cliente**, a formação capacita profissionais para **eleva a rentabilidade do negócio** e **integrar pilares essenciais** como sustentabilidade, transformação digital e acessibilidade como ativos competitivos. É a oportunidade de reinventar sua atuação no setor, unindo **eficiência operacional e inovação** para se destacar em um mercado em constante expansão.

A formação apresenta estratégias para aprimorar o relacionamento com o público, desenvolver atendimentos mais qualificados e compreender as novas demandas do turismo contemporâneo. Com uma abordagem prática e atualizada, o curso oferece uma visão ampla sobre gestão, inovação e posicionamento estratégico no setor turístico e hoteleiro.

Ementa

- Gestão de Pessoas
- Gestão de Processos
- Transformação Digital em Serviços
- Sustentabilidade
- Atendimento ao Cliente
- Diversidade como ativo socio-econômico-cultural - Inclusão
- LGPD
- Revenue Management
- Avaliação de Investimentos em Turismo

Metodologia

- Videoaulas
- Conteúdos Complementares
- Exercícios práticos, baseados em problemas reais
- Exercícios de fixação
- Infográficos explicativos
- Certificação AHK Rio de Janeiro
- Acesso à Rede Alumni AHK Rio

Invista em sua evolução profissional

Associados AHK Rio

R\$ 800,00 (12x de R\$ 81,91*) ou R\$ 792,00 à vista.

Não-associados

R\$ 990,00 (12x de R\$102,39*) ou R\$ 990,00 à vista.

Formas de Pagamento: boleto, pix, cartão de crédito ou débito.

Converse com nossa equipe:

- ✉ cursos@ahk.com.br
- 🌐 www.brasilien-riodejaneiro.ahk.de/br
- ☎ +55 212224-2123/Ext: 2217
- 📞 +55 21 99178-7226

Matricule-se já!